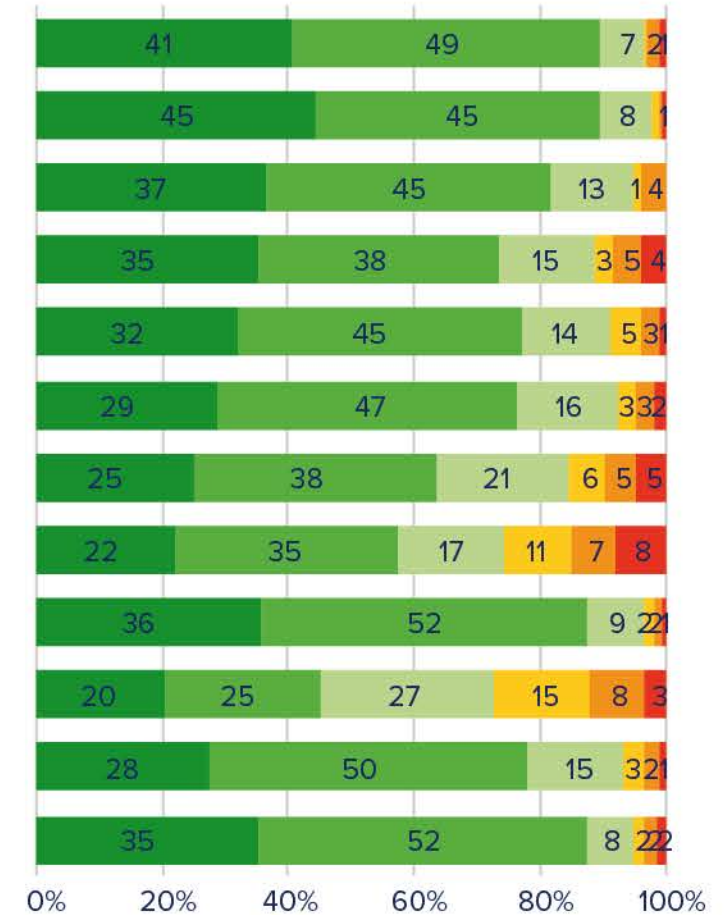


Beleving patienten: organisatie huisartsenpost

Stellingen: ik ben tevreden over...

- de vindbaarheid van het telefoonnummer (5,2)
- de vindbaarheid van de locatie (5,3)
- de reisduur ernaar toe (5,1)
- de bereikbaarheid voor minder validen (4,9)
- de beschikbaarheid van parkeermogelijkheden (5,0)
- de ontvangst (4,9)
- de snelheid waarmee ik ben geholpen (4,6)
- de informatie over de (eventuele) wachttijd (4,3)
- de hygiëne (5,2)
- mijn gevoel van privacy bij de balie (4,2)
- de werkwijze bij de post (4,9)
- de medewerkers op de post (5,1)



● % helemaal mee eens ● % mee eens ● % beetje mee eens ● % beetje mee oneens ● % mee oneens ● % helemaal mee oneens